

## ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.05.27.

Ez a tájékoztató a [www.selfstore.hu](http://www.selfstore.hu) weboldal látogatóinak adatkezelési irányelveit tartalmazza.

### 1. Az adatkezelők megnevezése

A weboldalt az alábbi társaságok, mint közös adatkezelők üzemeltetik:

A Társaság neve:	Immo-Land Kft.	Saját Raktár Kft.	Conflex Kft.	MESTERPRINT-INGATLAN Kft.	Snooker 2000 Kft.	M43 Kft.
Székhelye és postai címe:	1117 Budapest, Budafoki út 111-113.	1117 Budapest, Budafoki út 111-113.	1117 Budapest, Budafoki út 111-113.	1117 Budapest, Budafoki út 111-113.	1117 Budapest, Budafoki út 111-113.	1117 Budapest, Budafoki út 111-113.
Cégjegyzékszám:	01-09-68272	01-09-912864	01-09-164447	01-09-170377	01-09-687960	01-09-895174
Adószáma:	11909824-2-43	14634965-2-43	10738713-2-43	24293143-2-43	12472512-2-43	14241286-2-43

Közös elérhetőségek:

E-mail címe: [info@selfstore.hu](mailto:info@selfstore.hu)  
Honlapjának címe: [www.selfstore.hu](http://www.selfstore.hu)  
Telefonos ügyfélszolgálat: +3630 533 1313  
Központi ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@selfstore.hu](mailto:info@selfstore.hu)

### A Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően)

### Fogalmi meghatározások:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### **Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:**

#### **A személyes adatok:**

kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”); gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelőléért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés

igazolására („elszámoltathatóság”).

### **Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés**

Amennyiben Ön a weboldalon megadott elérhetőségeken érdeklődik szolgáltatásaink iránt:

#### **1. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, ügyfélszolgálat**

Cél: érdeklődések kezelése, ajánlat küldése

Jogalap: GDPR 6(1)(b), szerződés előkészítése

Adatok: név, e-mail, telefonszám, üzenet

Megőrzés: 1 év, kivéve, ha szerződéskötés követi, ebben az esetben a bérleti szerződésre irányadó időtartam.

#### **2. Online bérlet előkészítése**

Cél: a bérleti szerződés előkészítése, ügyfeladatok rögzítése

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), szerződés előkészítése

**Kezelt adatok magánszemély:** név, e-mail, telefonszám, cím, szerződés időtartama, fizetési gyakoriság, anyja neve, születési hely/idő, személyi igazolvány szám, lakcím, postázási cím, másodlagos kapcsolattartó adatai (név, telefonszám, lakcím, anyja neve, születési hely/idő, személyi igazolvány szám), vészhelyzet esetén értesítendő (név, lakcím, telefonszám)

**Kezelt adatok cég: szerződő neve, email címe, telefonszáma, cégnév, cég képviselőjének neve, meghatalmazott neve,** székhely cím, szerződés időtartama, fizetési gyakoriság, adószám, cégjegyzékszám, számlázási cím, postázási cím, cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya, meghatalmazott meghatalmazása, másodlagos kapcsolattartó adatai (név, telefonszám, lakcím, anyja neve, születési hely/idő, személyi igazolvány szám), vészhelyzet esetén értesítendő (név, lakcím, telefonszám)

Megőrzés: Sikeres szerződéskötés esetén a bérleti szerződés megszűnését követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján). Amennyiben a szerződéskötés meghiúsul, az adatokat az előkészítéstől számított 1 év után töröljük.

#### **3. Marketing kommunikáció**

Cél: hírlevelek, ajánlatok, kedvezmények küldése

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, korábbi bérletek adatai (kedvezmények biztosításához)

Megőrzés: hozzájárulás visszavonásáig

Hozzájárulás módja: a weboldalon vagy szerződéskötéskor elhelyezett checkbox pipálásával.

Leiratkozás: hírlevél alján található linkkel vagy e-mailben: [info@selfstore.hu](mailto:info@selfstore.hu)

### **Adatfeldolgozók:**

A weboldal üzemeltetése során az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

**Tárhelyszolgáltató:** IMMO-LAND Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 111-113.)

**IT támogatás:** Mnp-Szoftverház Kft. (1113 Budapest, Badacsonyi utca 21.)

### **Az Ön jogai (Érintetti jogok):**

A GDPR értelmében Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:

**Hozzáférés:** Tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről.

**Helyesbítés:** Kérheti pontatlan adatai javítását.

**Törlés:** Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt.

**Korlátozás:** Kérheti az adatkezelés korlátozását meghatározott esetekben.

**Tiltakozás:** Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

### **A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:**

- Email rendszert üzemelteti, a szerver tárhely szolgáltatást nyújtja: IMMO-LAND Kft., 1117

Budapest, Budafoki út 111-113.

- Szoftver- és az adatkezelést nyújtja: Piros Attila e.v. (4029 Debrecen, Karácsony György utca 5, 2. emelet 13. ajtó), Mnp-Szoftverház Kft. (1113 Budapest, Badacsonyi utca 21. 1. em. 3.)

### **Süti („cookie”) Információ**

Weboldalunkon „cookie”-kat (továbbiakban „süti”) alkalmazunk. Ezek olyan fájlok, melyek információt tárolnak webes böngészőjében. Ehhez az Ön hozzájárulása szükséges.

A „sütiket” az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Unió előírásainak megfelelően használjuk.

Azon weblapoknak, melyek az Európai Unió országain belül működnek, a „süti” használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük.

„Süti” használatának szabályzata

Ez a szabályzat a [www.selfstore.hu](http://www.selfstore.hu) weboldal „sütijeire” vonatkozik.

Mik azok a „süti”?

A „süti” olyan kisméretű fájlok, melyek betűket és számokat tartalmaznak. A „süti” a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. Ezek az adatfájlok nem futtathatók, nem tartalmaznak kémprogramokat és vírusokat, továbbá nem férhetnek hozzá a felhasználók merevlemez-tartalmához.

Mire használhatók a „süti”?

A „süti” által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és „személyre szabott” tartalmat kapnak. A cookie-k kényelmesebbé teszik a böngészést, értve ez alatt az online adatbiztonsággal kapcsolatos igényeket és a releváns reklámokat. A „süti” segítségével a weboldalak üzemeltetői névtelen (anonim) statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. Ezek felhasználásával az oldal szerkesztői még jobban személyre tudják szabni az oldal kinézetét és tartalmát.

Milyen „sütikkel” találkozhat?

A weboldalak kétféle sütit használhatnak:

Ideiglenes „süti”, melyek addig maradnak eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt.

Állandó „süti”, melyek webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Ön nem törli.

Harmadik féltől származó „süti”, melyeket harmadik fél helyez el az Ön böngészőjében (pl. Google Analitika). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.

Elengedhetetlen munkamenet (session-id) „süti”:

Ezek használata elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.

Analitikai vagy teljesítményfigyelő „süti”:

Ezek segítenek abban, hogy megkülönböztessük a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtünk arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a weboldalon. Ezekkel a „sütikkel” biztosítjuk például, hogy a weboldal az Ön által kért esetekben megjegyezze a bejelentkezést. Ezek nem gyűjtenek Önt azonosítani képes információkat, az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. ( pl: Google Analitika)

Funkcionális „süti”:

E süti feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a honlapot, vagy az Ön által korábban megadott, és tárolni kért adatait: például automatikus bejelentkezés, a választott nyelv, a szövegméretben, betűtípusban vagy a honlap egyéb testre szabható elemében Ön által végrehajtott felhasználói változtatások. Ezek a „süti” nem követik nyomon az Ön más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket Ön megosztott.

Céltzott vagy reklám „süti”:

Ezek segítségével a weboldalak az Ön érdeklődési körének leginkább megfelelő információt (marketing) tudnak nyújtani. Ehhez az Ön kifejezett bejegyzése szükséges. Ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól.

Tartalmazznak a „sütik” személyes adatokat?

A legtöbb „süti” nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek, tárolásuk olyan módon történik, hogy jogosulatlan személy nem férhet hozzájuk.

Miért fontosak a „sütik” az interneten?

A „sütik” szerepe, hogy kényelmesebbé tegyék a felhasználók számára a böngészést, hiszen a böngészési előzmények révén állítja be a felhasználóknak a reklámokat, tartalmakat. A „sütik” letiltása vagy korlátozása néhány weboldalt használhatatlanná tesz. A letiltott vagy korlátozott „sütik” azonban nem jelentik azt, hogy a felhasználóknak nem jelennek meg hirdetések, csupán a megjelenő hirdetések és tartalmak nem „személyre szabottak”, azaz nem igazodnak a felhasználó igényeihez és érdeklődési köréhez. Néhány minta a „sütik” felhasználására:

A felhasználó igényeihez igazított tartalmak, szolgáltatások, termékek megjelenítése.

A felhasználó érdeklődési köre szerint kialakított ajánlatok.

Az ön által kért esetben a bejelentkezés megjegyzése (maradjon bejelentkezve).

Internetes tartalmakra vonatkozó gyermekvédelmi szűrők megjegyzése (family mode opciók, safe search funkciók).

Reklámok gyakoriságának korlátozása; azaz, egy reklám megjelenítésének számszerű korlátozása a felhasználó részére adott weboldalon.

A felhasználó számára releváns reklámok megjelenítése.

Geotargeting

### Alkalmazott sütik típusai

Süti típusa	Leírás	Jogalap
<b>Elengedhetetlen sütik</b>	Szükségesek a weboldalon történő navigációhoz és a funkciók működéséhez.	Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).
<b>Analitikai sütik</b>	Névtelen statisztikákat gyűjtenek a látogatók szokásairól (pl. Google Analytics).	Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).
<b>Funkcionális sütik</b>	Megjegyzi a beállításait, például a választott nyelvet vagy automatikus bejelentkezést.	Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

1. Elengedhetetlen sütik: a weboldal működéséhez elengedhetetlenek.

Jogalap: jogos érdek

Megőrzés: munkamenet vége

2. Analitikai sütik: Google Analytics (IP anonimizálással).

Jogalap: hozzájárulás

Megőrzés: 6–24 hónap

3. Marketing sütik: Google Ads, Meta Pixel

Jogalap: hozzájárulás

Megőrzés: 3–12 hónap

4. Cookie banner követelmények

A weboldalon megjelenő banner tartalmazza:

„Összes süti elfogadása”

„Beállítások”

A nem szükséges sütik csak hozzájárulás után aktiválódnak.

#### 5. Harmadik országba irányuló adattovábbítás

Google és Meta szolgáltatások esetén: EU–US Data Privacy Framework vagy SCC k

#### **Biztonsággal és adatbiztonsággal kapcsolatos tényezők.**

A „sütik” nem vírusok és kémprogramok. Mivel egyszerű szöveg típusú fájlok, ezért nem futtathatók, tehát nem tekinthetők programoknak. Előfordulhat azonban, hogy más szándékkal (rosszindulattal) rejtnek el információkat a „sütiben”, így azok spyware-ként működhethetnek. Emiatt a víruskereső és –irtó programok a „sütiket” folyamatosan törlésre ítélik.

Mivel az internet böngészésre használt eszköz és a webszerverek folyamatosan kommunikálnak, tehát oda-vissza küldik az adatokat, ezért ha egy támadó (hekker) beavatkozik a folyamatba, kinyerheti a „sütik” által tárolt információkat. Ennek egyik oka lehet például a nem megfelelő módon titkosított internet (WiFi) beállítás. Ezt a rést kihasználva adatokat nyerhetnek ki a „sütikből”.

#### **A „sütik” kezelése, törlése**

A „sütiket” a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a „sütik” elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor „sütit” küld az eszközre. Fontos hangsúlyozni azonban, hogy ezen fájlok letiltása vagy korlátozása rontja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhet a weboldal funkciójában is.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük, használja keresője „Segítség” menüjét.

Az anonim Google Analitika „sütik” kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (kiegészítőt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az Önre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának. Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál:

[Google Analytics & Privacy](#) vagy [Google Elvek és Irányelvek](#)

További hasznos linkek

Ha szeretne többet megtudni a „sütik”-ről, azok felhasználásáról: [All About Cookies](#)

[Facebook cookies](#)

#### **Panaszkezelés**

Az adatkezelés célja: A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos fogyasztói panaszok kivizsgálása, megválaszolása és a jogszabályban előírt jegyzőkönyvezési kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.

A kezelt adatok köre: Név, lakcím, a panasz benyújtásának helye, ideje, módja, a panasz részletes leírása, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok, valamint a panaszra adott válasz.

Az adatkezelés időtartama: A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 3 évig köteles megőrizni.

#### **Panaszkezelés helye és elérhetőségei, ügyfélszolgálati irodák:**

##### **Self Store Csepel**

1211 Budapest, Alumíniumhengerde u. 15-19.

csepel@selfstore.hu +3670 372 7032

##### **Self Store Budafok**

1222 Budapest, Nagytétényi út 48.

budafok@selfstore.hu +3670 372 7033

##### **Self Store Zugló**

1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 106.  
zuglo@selfstore.hu +3670 372 7034

**Self Store KÖKI**

1191 Budapest, Vak Bottyán utca 32.  
koki@selfstore.hu +3620 334 8886

**Self Store Debrecen**

4028 Debrecen, Kassai út 131/A  
[debrecen@selfstore.hu](mailto:debrecen@selfstore.hu) +3620 244 7756

**Self Store Óbuda**

1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54.  
[obuda@selfstore.hu](mailto:obuda@selfstore.hu) +3670 372 7035

**Self Store Ferencváros**

1097 Budapest, Földváry utca 4.  
ferencvaros@selfstore.hu +3670 372 7036

**Self Store Váci út**

1044 Budapest, Váci út 83.  
vaci@selfstore.hu +3670 372 7037

**Self Store Józsefvaros**

1089 Budapest, Vajda Péter utca 10/b  
[jozsefvaros@selfstore.hu](mailto:jozsefvaros@selfstore.hu) +3670 372 7038

**Self Store Újbuda**

1117 Budapest, Budafoki út 111-113.  
ujbuda@selfstore.hu +36 20 777 0130

**Self Store Mátyásföld**

1165 Budapest, Újszász utca 43.  
matyasfold@selfstore.hu +36 20 343 6668

**Jogorvoslat**

Amennyiben jogsértést tapasztal, az alábbi helyeken tehet panaszt:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) | E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Bírósági jogérvényesítés esetén Ön a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.